

Zásady ochrany osobných údajov

Tento dokument s názvom „Zásady ochrany osobných údajov“ (ďalej len „Zásady“) vysvetľuje, ako spoločnosť **Fakturovo, s. r. o.**, so sídlom Pražská 9099/15, 010 04 Žilina, IČO: 57 586 730, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 91033/L, e-mail: support@fakturovo.sk, webové sídlo: www.fakturovo.sk (ďalej len „Fakturovo“ alebo „Prevádzkovateľ“), získava, používa, uchováva a chráni osobné údaje v súvislosti s poskytovaním svojich služieb (ďalej len „Služba“).

Tieto Zásady boli vypracované najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

1. ÚVOD A ROZSAH

- 1.1. Tieto zásady sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Fakturovo ako prevádzkovateľom osobných údajov v súlade s článkom 4 ods. 7 GDPR, v rámci:
 - marketingovej webstránky fakturovo.sk vrátane všetkých jej podstránok,
 - webovej aplikácie Fakturovo na vystavovanie a správu faktúr, zálohových faktúr, dobropisov a ďalších dokladov,
 - funkcií pravidelnej fakturácie, e-mailového odosielania, pripomienok a prehľadov,
 - funkcií na vytváranie, odosielanie, online zobrazenie, sledovanie otvorenia, schválenie alebo odmietnutie a konverziu cenových ponúk na faktúry,
 - služby digitálneho poštára na príjem, digitalizáciu, OCR, triedenie, vyťažovanie, evidenciu, ukladanie a odovzdávanie dokumentov a zásielok podľa pokynov zákazníka,
 - otvoreného API, API dokumentácie na api.fakturovo.sk, oficiálnych vývojárskych balíčkov a integrácií vrátane doplnku Fakturovo pre WooCommerce,
 - e-mailovej komunikácie, newslettera a zákazníckej podpory.
- 1.2. Odporúčame, aby ste si tieto Zásady pozorne prečítali. Poskytujú informácie o spracúvaní osobných údajov a o možnostiach uplatnenia vašich práv. Tieto Zásady nepredstavujú žiadosť o súhlas, pokiaľ pri konkrétnom spracúvaní výslovne neuvádzame inak.
- 1.3. Ak Fakturovo nie je povinné vymenovať zodpovednú osobu podľa čl. 37 GDPR, všetky žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov posielajte na support@fakturovo.sk a do predmetu uveďte „GDPR“. Ak bude zodpovedná osoba vymenovaná, jej kontaktné údaje zverejníme na webovom sídle.
- 1.4. Služby sú určené najmä podnikateľom, právnickým osobám a dospelým používateľom konajúcim v profesionálnom postavení a nie sú určené deťom. Ak zistíme, že sme ako prevádzkovateľ získali osobné údaje dieťaťa bez platného právneho základu, bez zbytočného odkladu ich vymažeme.
- 1.5. Služba nie je určená na systematické spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov podľa čl. 9 GDPR ani osobných údajov týkajúcich sa uznania viny za trestné činy a priestupky podľa čl. 10

GDPR. Osobné údaje detí alebo uvedené osobitne chránené údaje sa však môžu výnimočne nachádzať v dokumentoch, prílohách, správach alebo zásielkach vložených zákazníkom do Služby.

- 1.6. V takom prípade zákazník ako prevádzkovateľ zodpovedá za existenciu príslušného právneho základu, nevyhnutnosť a primeranosť spracúvania, minimalizáciu údajov, splnenie informačných povinností a správne nastavenie prístupových oprávnení. Fakturovo spracúva tieto údaje ako sprostredkovateľ iba v rozsahu potrebnom na poskytnutie Služby, na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR (ďalej len „DPA“) a dokumentovaných pokynov zákazníka, a uplatňuje technické a organizačné opatrenia primerané povahe údajov a súvisiacim rizikám. Ak zistíme výskyt takýchto údajov v zákazníckom obsahu, postupujeme podľa DPA a pokynov zákazníka; údaje nevymažeme svojvoľne, ak nám takýto postup neukladá právny predpis.

2. V AKOM POSTAVENÍ SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE

- 2.1. Ako prevádzkovateľ vystupujeme najmä pri spracúvaní osobných údajov:

- používateľov účtu a kontaktných osôb zákazníkov,
- záujemcov o Službu a návštevníkov webového sídla,
- osôb, ktoré s nami komunikujú prostredníctvom zákazníckej podpory alebo inými komunikačnými kanálmi,
- príjemcov našej vlastnej marketingovej komunikácie,
- fyzických osôb uvedených na účtovných, daňových a iných obchodných dokladoch vystavených spoločnosti Fakturovo alebo prijatých spoločnosťou Fakturovo,
- osôb, ktorých údaje sa nachádzajú v bezpečnostných, prevádzkových, diagnostických alebo auditných záznamoch vytvorených na účely ochrany účtov, Služby a našej infraštruktúry.

- 2.2. V týchto prípadoch určujeme účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. Účely, právne základy, kategórie spracúvaných údajov, príjemcovia a doby uchovávania sú uvedené v týchto Zásadách.

- 2.3. Ako sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR vystupujeme vtedy, keď prostredníctvom Služby spracúvame osobné údaje v mene zákazníka a podľa jeho dokumentovaných pokynov. Ide najmä o osobné údaje obsiahnuté:

- vo faktúrach, zálohových faktúrach, dobropisoch a iných účtovných alebo obchodných dokladoch zákazníka,
- v cenových ponukách, objednávkach, prílohách, poznámkach a súvisiacej komunikácii,
- v kontaktoch odberateľov, dodávateľov, zamestnancov, spolupracovníkov a iných obchodných kontaktov zákazníka,
- v dokumentoch a zásielkach spracúvaných prostredníctvom digitálneho poštára vrátane obrazových kópií, OCR textu a vyťažných údajov,
- v údajoch prenesených prostredníctvom API, doplnkov alebo zákazníkom aktivovaných integrácií,
- v údajoch o doručení, otvorení, zobrazení, schválení alebo odmietnutí dokumentov a správ odoslaných zákazníkom prostredníctvom Služby.

- 2.4. Zákazník v týchto prípadoch určuje účely a právne základy spracúvania a zodpovedá za splnenie informačných povinností voči dotknutým osobám. Fakturovo spracúva osobné údaje iba v rozsahu potrebnom na poskytnutie Služby, zabezpečenie jej funkčnosti a bezpečnosti a splnenie dokumentovaných pokynov zákazníka.
- 2.5. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov v mene zákazníka, vrátane predmetu a trvania spracúvania, povahy a účelu spracúvania, kategórií osobných údajov a dotknutých osôb, bezpečnostných opatrení, zapojenia ďalších sprostredkovateľov a vymazania alebo vrátenia údajov po skončení Služby, upravuje Zmluva o spracúvaní osobných údajov.
- 2.6. Ak dostaneme žiadosť dotknutej osoby týkajúcu sa osobných údajov, ktoré spracúvame ako sprostredkovateľ, žiadosť bez zbytočného odkladu postúpime príslušnému zákazníkovi alebo mu poskytneme primeranú súčinnosť pri jej vybavení.
- 2.7. Osobné údaje obsiahnuté v zákazníckom obsahu nepoužívame na vlastný priamy marketing ani na iné účely, ktoré nie sú zlučiteľné s poskytovaním Služby a dokumentovanými pokynmi zákazníka. Prístup k zákazníckemu obsahu obmedzujeme na osoby a poskytovateľov, ktorí ho potrebujú na poskytnutie Služby, riešenie požiadavky zákazníka, zaistenie bezpečnosti alebo splnenie zákonnej povinnosti.
- 2.8. Zákaznícky obsah nepoužívame na tréningovanie všeobecných modelov umelej inteligencie a našim poskytovateľom OCR alebo AI služieb nepovoľujeme používať zákaznícky obsah na tréningovanie ich všeobecných modelov.

3. AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

- 3.1. Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí od toho, aké konkrétne Služby používate. Nižšie uvádzame prehľad jednotlivých kategórií:

3.1.1. Identifikačné a účtové údaje:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa, telefónne číslo a adresa,
- profilové a jazykové nastavenia, ak ich zadáte,
- rola a oprávnenia v rámci organizácie, stav účtu, čas registrácie a poslednej aktivity,
- údaje o firemných profiloch, ku ktorým má používateľ prístup.

3.1.2. Firemné, fakturačné a platobné údaje:

- obchodné meno, adresa sídla a prevádzkarne, IČO, DIČ, IČ DPH a registračné údaje,
- IBAN, bankové účty, mena, platobné údaje a história predplatného alebo platieb za službu.

3.1.3. Fakturačné dokumenty a obchodní partneri:

- faktúry, zálohové faktúry, dobropisy, pravidelné faktúry a ďalšie doklady vrátane položiek, cien, zliav, splatnosti, príloh a poznámok,

- kontakty a identifikačné údaje odberateľov a dodávateľov, históriu dokladov, platieb a pohľadávok,
- e-mailové odoslania, pripomienky, upomienky, informáciu o doručení alebo otvorení a súvisiace technické záznamy,
- údaje načítané z verejných registrov alebo overovacej služby VIES, ak používateľ túto funkciu využije.

3.1.4. Cenové ponuky:

- názov a detailný opis, ceny, kategórie, voliteľné a nezahrnuté položky, platnosť a prílohy,
- údaje klienta a jedného alebo viacerých adresátov, online odkaz, PDF export a následne vytvorená faktúra,
- čas a počet otvorení alebo zobrazení, stav a čas online schválenia či odmietnutia a notifikácie,
- história zmien, komentáre a ďalšie údaje, ktoré používateľ vloží do ponuky,
- technické údaje potrebné na bezpečné online zobrazenie a zaznamenanie udalosti.

3.1.5. API a integrácie:

- API kľúč alebo iný autentifikačný údaj, identifikátor integrácie a organizácie a rozsah oprávnení,
- endpoint, čas, výsledok, IP adresa a diagnostické logy API požiadaviek,
- objednávky, zákazníci, produkty, ceny, zľavy, platby, meny, bankové a adresné údaje a firemné identifikátory prenášané pripojeným systémom,
- údaje potrebné na automatické alebo manuálne vytvorenie faktúry, zálohovej faktúry alebo dobropisu, napríklad stav objednávky, spôsob úhrady a dopravy.

3.1.6. Obsah digitálneho poštára:

- meno a kontakty odosielateľa a adresáta, poštová alebo elektronická adresa a identifikátory zásielky,
- obálka, dokumenty a prílohy, obrazové kópie, OCR text, vyťažené údaje, kategória a interné poznámky,
- čas prijatia, otvorenia, spracovania, oznámenia, odovzdania alebo preposlania a stav zásielky,
- pokyny zákazníka k spracovaniu, uchovaniu, odovzdaniu, vráteniu alebo bezpečnej likvidácii.

3.1.7. Autentifikačné a bezpečnostné údaje

- hash hesla, viacfaktorové overenie, relácie, bezpečnostné tokeny a API kľúče,
- časy prihlásenia, IP adresa, User-Agent, bezpečnostné udalosti, pokusy o prihlásenie a auditné záznamy,
- údaje potrebné na prevenciu zneužitia, ochranu účtov, API, dokumentov a verejných odkazov,
- pri prihlásení cez Google alebo Apple: identifikátory a tokeny poskytnuté týmito službami.

3.1.8. Technické a prevádzkové údaje

- IP adresa, typ zariadenia, operačný systém, verzia aplikácie a prehliadača,

- logy požiadaviek, chybové hlásenia, diagnostické údaje, čas a výsledok operácie,
- záznamy o odoslaní, doručení a otvorení e-mailov, ponúk, faktúr a notifikácií,
- údaje o použitých funkciách a nastaveniach účtu alebo integrácie.

3.1.9. Produktové, analytické a marketingové údaje

- údaje o používaní služby na účely jej prevádzky a zlepšovania v primeranom rozsahu,
- údaje z analytických a marketingových nástrojov na webe iba podľa nastavenia súhlasu,
- e-mail, záznam súhlasu, odhlásenia a história marketingovej komunikácie.

4. ÚČELY SPRACÚVANIA A PRÁVNE ZÁKLADY

4.1. Právny základ spracúvania závisí od účelu spracúvania a od postavenia dotknutej osoby. V nasledujúcej tabuľke uvádzame spracúvanie, pri ktorom Fakturovo samo určuje účely a prostriedky spracúvania a vystupuje ako prevádzkovateľ:

Účel spracúvania	Dotknuté osoby	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Registrácia, vytvorenie a vedenie účtu používateľa, ktorý je zmluvnou stranou	Podnikateľ – fyzická osoba alebo iný používateľ uzatvárajúci zmluvu vo vlastnom mene	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Identifikačné a účtové údaje; firemné, fakturačné a platobné údaje; autentifikačné údaje
Správa používateľských účtov firemného zákazníka vrátane rolí a oprávnení	Zamestnanci, členovia orgánov a iné poverené osoby zákazníka	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Identifikačné a účtové údaje; údaje o organizácii, role, oprávneniach, stave účtu a aktivite; autentifikačné a bezpečnostné údaje
Uzatvorenie, plnenie, zmena a ukončenie zmluvného vzťahu	Zákazník – fyzická osoba; zástupcovia a kontaktné osoby zákazníka	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR / oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Identifikačné a kontaktné údaje; údaje o zákazníkovi a jeho organizácii; údaje o zmluve, zvolenom programe, predplatnom a používaní Služby
Fakturácia Služby, evidencia platieb a vedenie účtovníctva Fakturovo	Zákazníci, ich zástupcovia a osoby uvedené na účtovných a daňových	Zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; pri príprave platby aj	Identifikačné a kontaktné údaje; obchodné meno; adresa; IČO, DIČ a IČ DPH; fakturačné a platobné údaje; IBAN; údaje o

Účel spracúvania	Dotknuté osoby	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	dokladoch Fakturovo	plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	predplatnom, platba a účtovnom doklade
Spracovanie platieb za Službu a správa predplatného	Platiaci zákazníci a osoby konajúce v ich mene	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Identifikačné a kontaktné údaje; fakturačné a platobné údaje; identifikátor platby; suma, mena, čas a stav platby; údaje o predplatnom
Poskytovanie zákazníckej podpory súvisiacej so Službou	Používatelia a zákazníci	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR / oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Identifikačné a kontaktné údaje; údaje o účte; obsah komunikácie; technické a diagnostické údaje; prílohy a ďalšie údaje dobrovoľne poskytnuté v požiadavke
Odpovedanie na otázky záujemcov o Službu a bežná obchodná komunikácia	Záujemcovia o Službu, zástupcovia a kontaktné osoby zákazníkov a obchodných partnerov	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR / čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Meno a priezvisko; e-mail; telefónne číslo; pracovná pozícia; údaje o organizácii; obsah a história komunikácie
Prihlásenie a autentifikácia používateľov vrátane prihlásenia cez externého poskytovateľa	Používatelia účtu	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR / oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	E-mailová adresa; hash hesla; údaje o viacfaktorovom overení; identifikátor používateľa; relácie a bezpečnostné tokeny; identifikátory poskytnuté službami Google alebo Apple; čas, IP adresa a výsledok prihlásenia
Ochrana účtov, API, dokumentov, verejných odkazov a infraštruktúry, prevencia zneužitia a riešenie bezpečnostných incidentov	Používatelia, návštevníci webu a osoby zachytené v bezpečnostných záznamoch	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR /zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	IP adresa; User-Agent; údaje o zariadení a prehliadači; identifikátor účtu a relácie; časy a výsledky prihlásení; API kľúče a identifikátory integrácií; auditné, prevádzkové a bezpečnostné záznamy

Účel spracúvania	Dotknuté osoby	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Monitoring dostupnosti, výkonu a chýb a odstraňovanie technických problémov	Používatelia Služby a návštevníci webu	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	IP adresa; údaje o zariadení, operačnom systéme, aplikácii a prehliadači; logy požiadaviek; chybové hlásenia; diagnostické údaje; čas, priebeh a výsledok operácie
Prevádzkové vyhodnocovanie používania Služby a zlepšovanie jej funkčnosti	Používatelia Služby	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Údaje o použitých funkciách; nastavenia účtu; typ programu; agregované alebo pseudonymizované prevádzkové údaje; technické údaje o priebehu a výsledku operácií
Zasielanie servisných a transakčných správ týkajúcich sa zmluvného vzťahu so spoločnosťou Fakturovo	Používatelia a kontaktné osoby zákazníkov	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR / oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Meno; e-mailová adresa; identifikátor účtu; údaje o predplatnom, platbe alebo bezpečnostnej udalosti; obsah správy; čas a stav odoslania a doručenia
Analytika návštevnosti webového sídla a meranie marketingových kampaní pomocou voliteľných cookies alebo obdobných technológií	Návštevníci webového sídla	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a príslušné ustanovenia zákona č. 452/2021 Z. z.	IP adresa; cookie a online identifikátory; údaje o zariadení, operačnom systéme a prehliadači; navštívené stránky; čas a zdroj návštevy; interakcie s webom a kampaňové parametre
Zasielanie newslettera a marketingovej komunikácie na základe prihlásenia	Osoby, ktoré udelili súhlas	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 116 zákona č. 452/2021 Z. z.	Meno; e-mailová adresa; prípadne organizácia a jazyk; údaje o udelení a odvolaní súhlasu; čas a stav odoslania; záznam o odhlásení
Ponuka vlastných podobných služieb existujúcim zákazníkom	Existujúci zákazníci, ktorých kontaktné údaje boli získané v	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojení s § 116 zákona č.	Meno; e-mailová adresa; údaje o zákazníckom vzťahu a využívanej Službe; čas a stav odoslania; záznam o odmietnutí alebo odhlásení

Účel spracúvania	Dotknuté osoby	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	súvislosti s predajom Služby	452/2021 Z. z., ak sú splnené jeho podmienky	
Evidencia súhlasov, odvolaní súhlasu, odhlásení a marketingových námietok	Osoby, ktoré udelili alebo odvolali súhlas, odhlásili sa alebo uplatnili námietku	Splnenie povinností podľa GDPR a zákona č. 452/2021 Z. z., čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; ochrana právnych nárokov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Kontaktný údaj; čas, spôsob, zdroj, znenie a rozsah súhlasu; záznam o odvolaní, odhlásení alebo námietke; technický doklad o vykonaní voľby
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb a plnenie povinností v oblasti ochrany osobných údajov	Žiadatelia a ďalšie dotknuté osoby	Zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Identifikačné a kontaktné údaje; obsah žiadosti; údaje potrebné na primerané overenie totožnosti; komunikácia a evidencia spôsobu vybavenia žiadosti
Oznamovanie a riešenie porušení ochrany osobných údajov	Osoby dotknuté bezpečnostným incidentom	Zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; ochrana Služby a právnych nárokov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Identifikačné a kontaktné údaje; údaje dotknuté incidentom; technické, auditné a bezpečnostné záznamy; údaje o priebehu, následkoch a náprave incidentu
Určovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	Zákazníci, používatelia, obchodní partneri a iné osoby súvisiace s konkrétnym nárokom	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Identifikačné a kontaktné údaje; zmluvné, fakturačné a platobné údaje; komunikácia; prevádzkové a bezpečnostné záznamy; ďalšie údaje nevyhnutné pre konkrétny nárok

4.2. Našimi oprávnenými záujmami sú najmä riadne a bezpečné poskytovanie Služby, ochrana účtov, dokumentov a infraštruktúry, prevencia podvodov a zneužitia, zabezpečenie technickej stability Služby, komunikácia s používateľmi a kontaktnými osobami zákazníkov, primerané zlepšovanie

funkčnosti Služby, ponuka vlastných podobných služieb existujúcim zákazníkom a ochrana a uplatňovanie právnych nárokov.

- 4.3. Pred spracúvaním založeným na oprávnenom záujme posudzujeme, či je spracúvanie nevyhnutné a či nad naším záujmom neprevyšujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby. Proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme môžete namietať postupom uvedeným v časti „Vaše práva“.
- 4.4. Pri poskytovaní funkcií Služby môže Fakturovo spracúvať osobné údaje v mene zákazníka. V takom prípade Fakturovo vystupuje ako sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR a právny základ, účel spracúvania a dobu uchovávania určuje zákazník ako prevádzkovateľ, prípadne iný prevádzkovateľ, v mene ktorého zákazník koná.
- 4.5. Takéto spracúvanie zahŕňa najmä vystavovanie a správu faktúr a iných zákazníckych dokladov, spracovanie cenových ponúk, pravidelnú fakturáciu, zákazníkom nastavené e-mailové odosielanie a pripomienky, digitálneho poštára, OCR alebo AI vyťažovanie, API a zákazníkom aktivované integrácie.
- 4.6. Spracúvanie sa môže týkať najmä identifikačných, kontaktných, fakturačných, platobných a obchodných údajov odberateľov, dodávateľov, zamestnancov, spolupracovníkov, odosielateľov a adresátov zásielok a ďalších osôb, ktorých údaje zákazník vloží do Služby alebo prenesie prostredníctvom API či integrácie. Konkrétne podmienky spracúvania upravuje DPA.

5. PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA

- 5.1. Osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme iba v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelov uvedených v týchto Zásadách. V závislosti od používaných funkcií Služby môžu byť príjemcami osobných údajov najmä:
 - poskytovatelia hostingovej, serverovej, databázovej a cloudovej infraštruktúry, ktorí zabezpečujú prevádzku, dostupnosť a škálovanie Služby,
 - poskytovatelia objektového úložiska, zálohovania a obnovy údajov, ktorí zabezpečujú ukladanie dokumentov, príloh, exportov a záložných kópií,
 - poskytovatelia e-mailových a komunikačných služieb, ktorí zabezpečujú odosielanie servisných, transakčných a marketingových správ a podľa aktivovaných funkcií aj zaznamenanie ich doručenia alebo otvorenia,
 - poskytovatelia platobných a fakturačných služieb, banky a platobné inštitúcie, ktorí zabezpečujú spracovanie platieb, správu predplatného a súvisiace finančné operácie,
 - poskytovatelia služieb monitoringu, diagnostiky, bezpečnosti a prevencie zneužitia, ktorí nám pomáhajú zabezpečovať stabilitu a ochranu Služby a riešiť technické alebo bezpečnostné incidenty,
 - poskytovatelia zákazníckej podpory a komunikačných nástrojov, ktorí nám pomáhajú prijímať, evidovať a vybavovať požiadavky používateľov,
 - poskytovatelia analytických a marketingových nástrojov, ak dotknutá osoba udelila súhlas s používaním príslušných cookies alebo obdobných technológií,

- poskytovatelia OCR, vyťažovania dokumentov alebo AI služieb, ak zákazník používa funkcie automatizovaného rozpoznávania, triedenia alebo vyťažovania údajov,
 - poskytovatelia poštových, kuriérskych, skenovacích, digitalizačných alebo bezpečných likvidačných služieb, ak zákazník používa digitálneho poštára alebo inú súvisiacu službu,
 - poskytovatelia autentifikačných služieb, ak sa používateľ rozhodne prihlásiť prostredníctvom externého účtu, napríklad účtu Google alebo Apple,
 - poskytovatelia zákazníkom aktivovaných integrácií, doplnkov a prepojených systémov vrátane e-commerce, účtovných, skladových alebo CRM systémov,
 - poskytovatelia profesionálnych služieb, najmä účtovní, daňoví, audítorskí, právni a bezpečnostní poradcovia, ak je sprístupnenie osobných údajov potrebné na poskytnutie ich služieb,
 - poisťovne a ďalšie subjekty podieľajúce sa na riešení poistnej udalosti alebo právneho nároku, ak je sprístupnenie osobných údajov nevyhnutné,
 - orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, finančná správa a iné oprávnené orgány, ak povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z právneho predpisu alebo vykonateľného rozhodnutia.
- 5.2. Ak uvedení poskytovatelia spracúvajú osobné údaje v našom mene pri spracovateľských činnostiach, pri ktorých Fakturovo vystupuje ako prevádzkovateľ, títo poskytovatelia vystupujú ako sprostredkovatelia. Máme s nimi uzatvorené zmluvy podľa čl. 28 GDPR a vyžadujeme od nich, aby spracúvali osobné údaje iba na základe dokumentovaných pokynov, zachovávali mlčanlivosť a prijali primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.
- 5.3. Ak Fakturovo spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene zákazníka a na zabezpečenie príslušnej časti Služby zapojí ďalšieho poskytovateľa, tento poskytovateľ vystupuje ako ďalší sprostredkovateľ. Fakturovo uloží ďalšiemu sprostredkovateľovi rovnaké povinnosti ochrany osobných údajov, aké sa na príslušné spracúvanie vzťahujú podľa DPA a čl. 28 GDPR.
- 5.4. Niektorí príjemcovia, najmä banky, platobné inštitúcie, poštové podniky, kuriéri, poskytovatelia zákazníkom aktivovaných externých integrácií, profesionálni poradcovia alebo orgány verejnej moci, môžu pri spracúvaní osobných údajov na vlastné účely vystupovať ako samostatní prevádzkovatelia. Na spracúvanie vykonávané týmito subjektmi sa môžu vzťahovať ich vlastné zásady ochrany osobných údajov.
- 5.5. Ak zákazník aktivuje externú integráciu alebo požiada o odoslanie osobných údajov do ním zvoleného systému, Fakturovo poskytne osobné údaje príslušnému poskytovateľovi v rozsahu potrebnom na vykonanie požadovanej operácie. Zákazník zodpovedá za výber a nastavenie integrácie a v rozsahu, v akom určuje účel a prostriedky príslušného spracúvania, aj za existenciu právneho základu na poskytnutie osobných údajov. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Fakturovo za bezpečnosť a zákonnosť spracovateľských operácií, ktoré vykonáva samo.
- 5.6. Pri overovaní identifikačného čísla pre DPH môžu byť príslušné údaje poskytnuté Európskej komisii alebo príslušnému vnútroštátnemu správcovi údajov prostredníctvom systému VIES.

- 5.7. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a ďalších sprostredkovateľov vrátane informácií o poskytovanej službe, účele a krajine spracúvania poskytneme na požiadanie zaslanej na support@fakturovo.sk.
- 5.8. Ak Fakturovo spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene zákazníka, podmienky zapojenia a zmeny ďalších sprostredkovateľov upravuje DPA. O plánovanom pridaní alebo nahradení ďalšieho sprostredkovateľa informujeme zákazníka spôsobom a v lehote stanovenej v DPA tak, aby mal možnosť uplatniť námietku proti plánovanej zmene.
- 5.9. Ak dochádza k prenosu osobných údajov príjemcovi mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, uplatňujeme príslušné podmienky a záruky podľa kapitoly V GDPR a postupujeme podľa časti „Prenos osobných údajov do tretích krajín“ týchto Zásad.

6. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

- 6.1. Osobné údaje primárne spracúvame v Európskom hospodárskom priestore. Niektorí naši poskytovatelia alebo ich ďalší sprostredkovatelia však môžu spracúvať údaje aj mimo EHP.
- 6.2. Pri prenose osobných údajov do tretej krajiny používame podľa konkrétneho prípadu:
- rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti,
 - EU–US Data Privacy Framework, ak je príjemca platne certifikovaný a prenos patrí do rozsahu certifikácie,
 - štandardné zmluvné doložky schválené rozhodnutím Komisie (EÚ) 2021/914,
 - doplňujúce technické, zmluvné a organizačné opatrenia primerané výsledku posúdenia prenosu.
- 6.3. Informáciu o konkrétnej krajine, príjemcovi a použitom mechanizme ako aj ďalšie informácie Vám poskytneme na požiadanie; chránené obchodné alebo bezpečnostné informácie môžu byť primerane anonymizované.

7. ÚDAJE Z VEREJNÝCH REGISTROV A ČL 14 GDPR

- 7.1. Niektoré identifikačné a registračné údaje obchodných partnerov môžeme získať z verejných zdrojov, najmä z obchodného registra, živnostenského registra, registra účtovných závierok a systému VIES. Ide najmä o obchodné meno, meno podnikateľa alebo štatutára, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, registračné údaje a stav platnosti IČ DPH.
- 7.2. Tieto údaje používame na overenie správnosti fakturačných údajov, predchádzanie chybám a plnenie účtovných a daňových povinností. Právnym základom je podľa okolností plnenie zmluvy, zákonná povinnosť alebo náš oprávnený záujem na správnom vedení obchodnej a účtovnej evidencie.
- 7.3. Ak údaje nezískame priamo od dotknutej osoby, túto informačnú povinnosť splníme v lehotách podľa čl. 14 GDPR, ak sa neuplatní niektorá z výnimiek uvedených v tomto článku.

8. DOBA UCHOVÁVANIA

8.1. Nižšie si dovoľujeme uviesť jednotlivé kategórie osobných údajov, dobu ich uchovávania a právny základ alebo odôvodnenie ich spracúvania.

Kategória osobných údajov	Doba uchovávania	Právny základ alebo odôvodnenie
Údaje používateľského účtu	Počas trvania zmluvného vzťahu a následne 30 dní po jeho skončení na účely exportu údajov, obnovenia účtu a dokončenia jeho zrušenia	Plnenie zmluvy; po skončení zmluvy nevyhnutné technické ukončenie Služby
Údaje o organizácii, používateľských rolách a oprávneniach	Počas trvania príslušného používateľského prístupu alebo zmluvného vzťahu a následne 30 dní; auditný záznam o zmene oprávnení najviac 12 mesiacov	Plnenie zmluvy; oprávnený záujem na bezpečnosti a preukázateľnosti správy prístupov
Zákaznícky obsah spracúvaný Fakturovo ako sprostredkovateľom, najmä faktúry, cenové ponuky, kontakty, prílohy a ďalšie zákaznícke dokumenty	Počas trvania zmluvy a následne 30 dní na export alebo obnovenie údajov; potom sa údaje vymažú, ak zákazník pred uplynutím tejto lehoty neurčí inak alebo ich ďalšie uchovávanie nevyžaduje právny predpis vzťahujúci sa priamo na Fakturovo	DPA a dokumentované pokyny zákazníka
Obsah digitálneho poštára vrátane obrazových kópií, OCR textu, vyťažенých údajov a príloh	Počas trvania zmluvy a následne 30 dní na export alebo obnovenie údajov; pri fyzických zásielkach podľa pokynov zákazníka a podmienok služby digitálneho poštára	DPA a dokumentované pokyny zákazníka
Údaje prenášané prostredníctvom API a zákazníkom aktivovaných integrácií	Údaje uložené ako zákaznícky obsah počas trvania zmluvy a následne 30 dní; dočasné prenosové údaje iba počas doby potrebnej na vykonanie konkrétnej operácie	Plnenie DPA a dokumentované pokyny zákazníka
Aktívne API kľúče a autentifikačné údaje integrácií	Do ich zrušenia, rotácie, skončenia oprávnenia alebo zániku príslušného účtu či integrácie	Plnenie zmluvy; bezpečnosť účtu a integrácií
Zrušené alebo nahradené API kľúče	Bezodkladne sa zneplatnia; uchovávať možno iba jednosmerný technický identifikátor alebo auditný záznam, najviac 12 mesiacov	Oprávnený záujem na bezpečnosti, vyšetrovaní incidentov a preukázateľnosti zmien
API a integračné logy	90 dní od vytvorenia; ak je záznam súčasťou bezpečnostného incidentu, do jeho uzavretia a následne počas	Oprávnený záujem na diagnostike, bezpečnosti a prevencii zneužitia

	doby potrebnej na ochranu právnych nárokov	
Bežné technické a diagnostické logy	90 dní od vytvorenia	Oprávnený záujem na zabezpečení funkčnosti, diagnostike a odstraňovaní chýb
Bezpečnostné a auditné záznamy	12 mesiacov od vytvorenia; pri bezpečnostnom incidente do jeho uzavretia a následne počas príslušnej premlčacej lehoty	Oprávnený záujem na ochrane účtov, Služby a infraštruktúry; podľa okolností zákonná povinnosť
Záznamy o prihlásení a neúspešných pokusoch o prihlásenie	12 mesiacov od vytvorenia	Oprávnený záujem na prevencii zneužitia, odhaľovaní útokov a ochrane používateľských účtov
Záznamy o odoslaní a doručení servisných a transakčných správ Fakturovo	Počas trvania účtu a následne 12 mesiacov; ak sú potrebné na preukázanie splnenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti, počas príslušnej premlčacej lehoty	Plnenie zmluvy; oprávnený záujem na preukázaní komunikácie
Záznamy o odoslaní, doručení, otvorení alebo zobrazení dokumentov odoslaných zákazníkom	Podľa nastavenia a pokynov zákazníka, najdlhšie počas uchovávaní príslušného zákazníckeho dokumentu	DPA a dokumentované pokyny zákazníka
Vlastné účtovné a daňové doklady Fakturovo	Desať rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa doklady týkajú, ak uplatniteľný právny predpis nevyžaduje dlhšiu dobu	Zákonná povinnosť, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH
Údaje o platbách a predplatnom Služby, ktoré nie sú súčasťou účtovného dokladu	Počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas príslušnej premlčacej lehoty; údaje, ktoré sú súčasťou účtovného dokladu, počas zákonnej archivačnej lehoty	Plnenie zmluvy; zákonná povinnosť; ochrana právnych nárokov
Záznamy zákazníckej podpory	Počas vybavovania požiadavky a následne tri roky od jej uzavretia; ak je komunikácia potrebná pre trvajúci zmluvný vzťah, bezpečnostný incident alebo právny nárok, do skončenia daného účelu	Plnenie zmluvy; oprávnený záujem na preukázaní vybavenia požiadavky a ochrane právnych nárokov
Otázky záujemcov o Službu a bežná obchodná komunikácia	Počas komunikácie a následne najviac tri roky od poslednej relevantnej komunikácie, ak nevznikne zmluvný vzťah	Úkony pred uzatvorením zmluvy; oprávnený záujem na evidencii obchodnej komunikácie

Údaje odberateľov newslettera	Do odvolania súhlasu, odhlásenia alebo skončenia marketingového účelu	Súhlas
Údaje používané na ponuku vlastných podobných služieb existujúcim zákazníkom	Počas trvania zákazníckeho vzťahu a do uplatnenia námietky alebo odhlásenia	Oprávnený záujem v spojení s podmienkami § 116 zákona č. 452/2021 Z. z.
Záznamy o súhlase, odvolaní súhlasu, odhlásení alebo marketingovej námietke	Počas príslušného marketingového spracúvania a následne počas doby potrebnej na preukázanie splnenia povinností a ochranu právnych nárokov	Zákonná povinnosť preukázať platnosť súhlasu; oprávnený záujem na preukázaní súladu
Analytické a marketingové údaje získané prostredníctvom cookies	Podľa doby platnosti konkrétneho cookie alebo obdobného identifikátora uvedenej v Zásadách používania cookies; najneskôr do odvolania súhlasu, ak možno údaje priradiť ku konkrétnej osobe	Súhlas
Záznam o nastavení a udelení súhlasu s cookies	Počas platnosti voľby používateľa a následne počas doby potrebnej na preukázanie splnenia povinností	Zákonná povinnosť preukázať súhlas; oprávnený záujem na preukázaní súladu
Žiadosti dotknutých osôb a súvisiaca komunikácia	Počas vybavovania žiadosti a následne päť rokov od jej vybavenia alebo právoplatného skončenia súvisiaceho konania	Zákonná povinnosť; preukázanie splnenia povinností; ochrana právnych nárokov
Dokumentácia bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov	Počas riešenia incidentu a následne päť rokov od jeho uzavretia; dlhšie, ak prebieha konanie alebo právny nárok	Zákonná povinnosť; oprávnený záujem na preukázaní postupu a ochrane právnych nárokov
Údaje potrebné na určovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov	Do právoplatného skončenia veci a následne do uplynutia príslušných premlčacích alebo iných zákonných lehôt	Oprávnený záujem na ochrane a uplatňovaní právnych nárokov
Rotujúce zašifrované zálohy	Najviac 90 dní od vytvorenia zálohy; údaje vymazané z produkčného systému sa definitívne odstránia prepísaním zálohy v rámci tohto cyklu	Oprávnený záujem na obnove po havárii, kontinuite a bezpečnosti Služby
Minimálny zoznam odhlásených marketingových kontaktov	Počas doby, keď by mohlo dochádzať k marketingovej komunikácii, aby sa zabránilo opätovnému zaradeniu odhlásenej osoby	Oprávnený záujem na rešpektovaní odhlásenia a preukázaní súladu

- 8.2. Po uplynutí príslušnej doby uchovávaní osobné údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme tak, aby ich už nebolo možné spätne priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe.
- 8.3. Pri zákazníckom obsahu, ktorý spracúvame ako sprostredkovateľ, postupujeme podľa DPA a dokumentovaných pokynov zákazníka. Po skončení poskytovania Služby umožníme zákazníkovi počas 30 dní export zákazníckeho obsahu alebo mu ho podľa jeho pokynov vrátime.
- 8.4. Po uplynutí 30-dňovej lehoty zákaznícky obsah vymažeme z produkčných systémov, ak zákazník pred jej uplynutím neurčí inak alebo ak jeho ďalšie uchovávanie nevyžaduje právny predpis vzťahujúci sa priamo na Fakturovo.
- 8.5. Povinnosť zákazníka uchovávať účtovné, daňové alebo iné dokumenty počas zákonom stanovenej lehoty sama osebe nepredstavuje pokyn, aby Fakturovo uchovávalo zákaznícky obsah po skončení poskytovania Služby.
- 8.6. Kópie zákazníckeho obsahu v rotujúcich zálohách sa definitívne odstránia ich prepísaním, najneskôr do 90 dní od vymazania z produkčných systémov. Dovtedy sa zálohované údaje nepoužívajú na bežnú prevádzku a prístup k nim je obmedzený na obnovu po havárii, zabezpečenie kontinuity Služby a riešenie bezpečnostných incidentov.

9. VAŠE PRÁVA

- 9.1. Ako dotknutá osoba máte v zmysle GDPR (čl. 15 – 22) a zákona č. 18/2018 Z. z. nasledujúce práva:
- Právo na prístup k spracúvaným údajom a na ich kópiu – export môžete získať prostredníctvom funkcií dostupných v aplikácii alebo na základe žiadosti.
 - Právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov – priamo v nastaveniach účtu alebo e-mailom.
 - Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“) – môžete požiadať o zmazanie účtu a osobných údajov, s výnimkou údajov, ktoré sme povinní uchovávať zo zákona alebo ich potrebujeme na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
 - Právo na obmedzenie spracúvania – môžete požiadať o dočasné pozastavenie spracúvania, napr. počas riešenia sťažnosti.
 - Právo na prenosnosť údajov – údaje poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ak sú splnené podmienky čl. 20 GDPR.
 - Právo namietat spracúvanie založené na oprávnenom záujme (čl. 21 GDPR), vrátane priameho marketingu – námietku pošlite na support@fakturovo.sk.
 - Právo odvolať súhlas – súhlas s analytickými či marketingovými cookies a newsletterom môžete kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predošlého spracúvania.
 - Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania s právnymi účinkami (čl. 22 GDPR).
 - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, tel. kontakt: +421 /2/ 3231 3214, emailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk.
- 9.2. Žiadosti vybavujeme bezplatne a bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od ich doručenia. S ohľadom na zložitosť žiadosti a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie

dva mesiace. O predĺžení a jeho dôvodoch vás informujeme do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

- 9.3. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre svoju opakujúcu sa povahu, môžeme s prihladením na administratívne náklady požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať. Pred vybavením žiadosti môžeme požadovať doplňujúce informácie potrebné na primerané overenie totožnosti žiadateľa.

10. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

- 10.1. Nevyhnutné cookies a obdobné technológie používame, ak sú potrebné na prenos komunikácie, prihlásenie, bezpečnosť alebo poskytnutie funkcie, ktorú si používateľ výslovne vyžiadal.
- 10.2. Analytické, preferenčné a marketingové cookies používame až po udelení súhlasu. Východiskový stav týchto kategórií je vypnutý. Odmietnutie musí byť rovnako jednoduché ako prijatie a nesmie brániť používaniu základných funkcií Služby.
- 10.3. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať alebo zmeniť prostredníctvom odkazu „Nastavenia cookies“ na našom webovom sídle. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.
- 10.4. Podrobný zoznam používaných cookies a obdobných technológií, ich poskytovateľov, účelov a lehôt platnosti je dostupný prostredníctvom nástroja „Nastavenia cookies“ na našom webovom sídle.

11. AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE A PROFILOVANIE

- 11.1. Služba môže automatizovane vykonávať OCR, rozpoznávanie a vyťažovanie údajov z dokumentov, kategorizáciu dokumentov, vytváranie návrhov účtovných údajov a ďalšie operácie aktivované zákazníkom.
- 11.2. Výsledky môžu obsahovať chyby a zákazník ich musí pred použitím primerane skontrolovať. Fakturovo na ich základe neprijíma voči dotknutým osobám rozhodnutia, ktoré by mali právne účinky alebo ich obdobne významne ovplyvňovali v zmysle čl. 22 GDPR.
- 11.3. Pri použití externého OCR alebo AI poskytovateľa vystupuje tento poskytovateľ ako náš ďalší sprostredkovateľ. Jeho názov, miesto spracúvania a prípadný mechanizmus prenosu uvádzame v zozname ďalších sprostredkovateľov.

12. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

- 12.1. Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany údajov podľa čl. 32 GDPR. Podľa rizika zahŕňajú najmä:
- šifrovanie komunikácie v prenose a podľa rizika aj uložených údajov,
 - riadenie prístupov, role, princíp najmenších oprávnení a oddelenie zákazníckych priestorov,

- bezpečné hashovanie hesiel, správu relácií a primerané viacfaktorové overenie,
- bezpečné vytváranie, obmedzovanie, zrušenie a rotáciu API kľúčov,
- auditné a bezpečnostné záznamy, monitoring, rate-limiting a ochranu proti automatizovaným útokom,
- súkromné úložiská dokumentov a časovo alebo oprávnením obmedzené odkazy,
- zálohovanie, testovanie obnovy a plán continuity,
- mlčanlivosť, školenia, pravidelné preverovanie prístupov a riadenie ďalších sprostredkovateľov,
- fyzickú ochranu, evidenciu a kontrolovanú likvidáciu listinných zásielok, ak sú súčasťou služby,
- plán reakcie na incidenty a oznamovanie porušení podľa čl. 33 a 34 GDPR.

12.2. Bezpečnostné opatrenia pravidelne vyhodnocujeme a primerane aktualizujeme s ohľadom na stav techniky, náklady, povahu a rozsah spracúvania a riziká pre práva a slobody fyzických osôb.

12.3. Pri porušení ochrany osobných údajov postupujeme podľa GDPR a podľa okolností informujeme zákazníka, dozorný orgán a dotknuté osoby v zákonných lehotách.

13. NEWSLETTER A MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

13.1. Newsletter, produktové novinky a inú marketingovú komunikáciu zasielame na základe súhlasu, ak sa neuplatní zákonná výnimka pre existujúcich zákazníkov. Súhlas je dobrovoľný a možno ho kedykoľvek odvolať kliknutím na odhlasovací odkaz alebo kontaktovaním support@fakturovo.sk.

13.2. Ak sme e-mailovú adresu získali v súvislosti s predajom našej služby, môžeme ju za podmienok § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. použiť na ponuku našich vlastných podobných služieb. Zákazník musí mať pri získaní adresy aj v každej správe jasnú, jednoduchú a bezplatnú možnosť takejto správy odmietnuť.

13.3. Námi etku proti priamemu marketingu možno uplatniť kedykoľvek. Po jej uplatnení osobné údaje na tento účel ďalej nepoužívame. Môžeme uchovávať minimálny záznam o odhlásení, aby sme zabezpečili rešpektovanie vašej voľby.

13.4. Transakčné a servisné správy, napríklad bezpečnostné upozornenia, potvrdenia operácií, doklady a nevyhnutné informácie o Službe, nie sú marketingom. Zasielame ich, ak sú potrebné na plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti alebo ochranu Služby.

14. ZMENY ZÁSAD

14.1. Tieto Tieto Zásady môžeme priebežne aktualizovať, aby zohľadňovali zmeny Služby, spôsobov spracúvania alebo právnych predpisov.

14.2. O podstatnej zmene, ktorá môže ovplyvniť vaše práva alebo rozsah spracúvania, vás primerane upozorníme oznámením v aplikácii alebo e-mailom, spravidla najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

14.3. Aktuálne znenie Zásad je dostupné na www.fakturovo.sk. Predchádzajúce znenia si môžete vyžiadať na support@fakturovo.sk

15. ÚČINNOSŤ

15.1. Tento dokument je platný a účinný od 4.9.2026 a nahrádza predchádzajúce znenie. Rozhodujúcim jazykom výkladu je slovenčina; prípadné preklady sú informatívne.

15.2. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás kontaktujte na support@fakturovo.sk.

Posledná aktualizácia: 4.9.2026